

Políticas de Devolución

¿Qué debo hacer para solicitar una devolución?

1. Se debe completar el **formulario de solicitud de devolución** donde se indicará el motivo de devolución y la mercadería a devolver entre otra información. Este formulario se puede completar en la web o por enviar por mail a devoluciones@rbalaguer.com.uy.
2. Una vez enviado el formulario, la devolución queda sujeta a aprobación del departamento de Devoluciones.
3. En caso de que sea aprobada el cliente debe imprimir la solicitud aprobada y adjuntarla a la mercadería (sin esta ficha aprobada no se aceptará la mercadería).

¿Cuándo puedo devolver mercadería?

1. Error en pedido: el cliente se equivoca al ingresar el código del modelo o unidades.
2. Error en facturación: R.Balaguer S.A. envía modelos o unidades diferentes al pedido realizado por el cliente.
3. Caja dañada o artículo golpeado: el cliente recibe el artículo en condiciones defectuosas.

¿En qué plazo puedo devolver?

Solo se aceptarán devoluciones de mercadería que no tengan más de 5 días hábiles desde la recepción de la misma. Tomando como fecha de devolución, la fecha del envío del formulario de solicitud de devolución.

¿En qué condiciones debe llegar la mercadería?

Tanto la mercadería como su caja y accesorios se encuentren en excelente estado (a no ser que la devolución sea por motivo de daño).

¿En el caso que falle la máquina, debo enviar un formulario de solicitud de devolución?

No, dicho formulario no es para devoluciones por fallas del producto, en estos casos se debe completar el “Formulario de Garantía” que deberá adjuntarse a la máquina para la entrega de la misma. “El formulario de Garantía” no necesita ser aprobado para poder presentar la máquina.

¿Quién se hace cargo del costo de envío de la mercadería?

R.Balaguer S.A. se hace cargo del costo cuando la devolución es por un error en la facturación o por entrega de caja dañada o mercadería golpeada. En estos casos se deberá mandar la mercadería a través de los transportistas que tenemos convenio (ver listado) sino el costo correrá por cuenta del cliente.

En el caso de que la devolución sea por un error en el pedido u otros motivos el costo del envío de la mercadería correrá por cuenta del cliente.

Transportistas con convenio

Agencia Central de Cargas

Aguilar - Expreso Ruta 5

Alvaro G. Garcia Expreso Ruta 1

Bruno

Carmen Cristobal Ferrari Transportes del Este (Berrini)

Chadre

Cita

Copay

Cot

Cotmi

Cut

Cynsa

DAC

DAC Cargo

Damian Callero Transportes ACD

De Punta

EL Norteño

Emdal

EMDAL Paquetes

Intertur

Marcelo Aguiar Transportes

Minuano

Navarro

Nossar

Nuñez

Nuñez Cargo

Raul Vera

Rutas del Sol

Sabelin

Transazul (Aparicio)

Transportes Berro - Nasassi

Turil

Turil Cargo

Turismar